



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหาร

ที่ พช ๐๒๓๒/๗๕

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑.ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๑ หน่วยงานมีสรุปรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์ หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

๑.๒.ข้อ EB๑๑ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๑-๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนัชชัย พลฉวี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายพรสิทธิ์ ศรีสุข)

สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก